

AVISO DE PRIVACIDAD – MAPALOG

"MAPA Logística y Comercio Exterior" con sitio web **mapalog.com.mx**, es responsable del uso y protección de los datos personales que usted proporcione a través de nuestros formularios de contacto, medios digitales, correo electrónico, WhatsApp o cualquier otro canal de comunicación.

1. Datos personales que recabamos

Podremos recabar los siguientes datos personales: nombre completo, empresa, cargo, correo electrónico, número telefónico, ciudad, país, tipo de servicio requerido, información relacionada con operaciones de importación, exportación, transporte internacional, freight forwarding, consultoría logística y cualquier dato adicional que usted proporcione voluntariamente. No recabamos datos personales sensibles a través de nuestro sitio web.

2. Finalidades del tratamiento

Sus datos personales serán utilizados para atender solicitudes de información, elaborar cotizaciones, dar seguimiento a operaciones logísticas, brindar servicios de transporte internacional, freight forwarding y consultoría en comercio exterior, mantener comunicación comercial y administrativa, y dar cumplimiento a obligaciones legales o contractuales aplicables. De manera adicional, podremos utilizar sus datos para enviarle información comercial relacionada con nuestros servicios, novedades, promociones o comunicaciones de seguimiento. Usted podrá solicitar en cualquier momento dejar de recibir dichas comunicaciones.

3. Transferencia de datos

MAPALOG podrá compartir sus datos personales únicamente cuando sea necesario para prestar los servicios solicitados, incluyendo agentes aduanales, transportistas, navieras, aerolíneas, corresponsales logísticos, proveedores de tecnología, autoridades competentes o terceros involucrados en la operación logística.

4. Protección de datos

MAPALOG implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

5. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, así como limitar su uso o divulgación. Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud al correo: **mrivera@mapalog.com.mx**

6. Uso de cookies

Nuestro sitio web podrá utilizar cookies o tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar el funcionamiento del sitio y optimizar nuestros servicios digitales. Usted puede deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador.

7. Cambios al aviso de privacidad

"MAPA Logística y Comercio Exterior" podrá modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en el sitio web **mapalog.com.mx**.

Última actualización: junio de 2026.